|  |  |
| --- | --- |
|  | ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ФЕДЕРАЦИИ ПРОФСОЮЗОВ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  **САМАРСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФСОЮЗНОГО ДВИЖЕНИЯ**  443099, г. Самара, ул. Куйбышева, 90, т. 332-06-03, т/ф. 332-57-38, е-mail: ucp\_samara@mail.ru |

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор СамИПД

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.А. Ефанова

«01» сентября 2016г.

ПРОГРАММА

профессиональной переподготовки

**«Менеджмент в профсоюзной организации»**

(Школа молодого профсоюзного лидера)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Подготовка профсоюзного актива молодежи должна обеспечивать воспитание профсоюзного лидера, владеющего основами профсоюзного менеджмента умеющего эффективно работать в современных условиях, обеспечивая продуктивное функционирование профсоюзных объединений. Уровень подготовки молодых профсоюзных лидеров, представляющих интересы работников, должен быть на самом высоком уровне. Для этого необходимо развивать систему непрерывного обучения молодежного актива и рядовых членов профсоюза на всех его уровнях.

***Цель программы:*** повышение квалификации молодых профсоюзных лидеров из числа учащейся и работающей молодежи.

***Задачи программы:***

- систематизация знаний о целях, принципах, структурных подразделениях профсоюза, основных формах и методах профсоюзной деятельности;

- изучение нормативно-правовой базы деятельности профсоюзов;

- планирование собственной самообразовательной деятельности (составление программы самостоятельной работы в целях повышения своей компетентности как профессионального менеджера);

- выработка навыков делового общения, организации командной работы;

- расширение знаний о коммуникационных технологиях.

***Требования к результатам освоения программы:***

Слушатели программы должны приобрести и расширить следующие компетенции:

***общекультурные***

* осознание социальной значимости профсоюзной работы;
* обладание высокой мотивацией к профсоюзной активности;
* понимание движущих сил и закономерностей исторического процесса;
* способности к анализу социально-значимых проблем и процессов, происходящих в обществе, и прогнозированию их развития в будущем;
* использование нормативных и правовых документов в своей деятельности;
* понимание сущности и значения информации в развитии современного общества, владение основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации;
* умение критически оценивать свои достоинства и недостатки, и находить пути соответственно их развития и устранения;
* способности к саморазвитию, индивидуальной познавательной деятельности.

***профессиональные***

**организационно-управленческая деятельность**

* определение приоритетных направлений работы;
* организация работы профсоюзного комитета как единой команды;
* организация принятия управленческих решений касающихся уставной деятельности, организации коллективных действий членов профсоюза, а также умение критически оценивать управленческие решения, предлагаемые работодателем или представителями органов государственного (муниципального) управления по вопросам трудовых отношений и социальных гарантий;
* осуществление представительских функций перед работодателем и органами муниципального и государственного управления при согласовании интересов членов профсоюза;
* организация делопроизводства и документооборота.

**владение технологиями**

* коллективных переговоров и индивидуальных консультаций с работодателем;
* организации массовых акций;
* вовлечения работников в профсоюз; усиления мотивации профсоюзного членства;
* использование современных технических средств и информационных технологий для решения коммуникативных задач;

**аналитическая деятельность**

* осуществление сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения поставленных экономических, юридических и управленческих задач;
* умение анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей.

***Категория слушателей:***

Председатели, активисты молодежных советов (комиссий) первичных профсоюзных организаций, предприятий, учреждений, штатные сотрудники профсоюзных организаций в возрасте до 35 лет.

***Форма итогового контроля:*** проект, по реализации определенных направлений молодежной политики профсоюза.

**Срок обучения:** 277 академических часов

**Форма обучения:** очно-заочная

По окончании обучения выдается диплом о профессиональной переподготовке, удостоверяющий право (квалификацию) на ведение профессиональной деятельности в данной сфере.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер и название темы | Кол-во часов | В том числе | | | Форма контроля |
| лекции | практические занятия | самостоятельная работа |  |
| 1. Понятие и основные функции профсоюза. Основные направления работы профсоюзной организации. | 7 | 2 | 2 | 3 | зачет |
| 2. Роль профсоюзов в обществе как социального института. Структура профсоюзов и их объединений. | 6 | 2 | 1 | 3 | зачет |
| 3. История профсоюзного движения. Возникновение рабочего движения. Российские профсоюзы: история и характерные черты современного этапа развития. | 6 | 2 | 1 | 3 | зачет |
| 4. Молодежная политика профсоюзов. | 6 | 2 | 1 | 3 | зачет |
| 5. Основы трудового законодательства РФ. Нормативно-правовая деятельность профсоюзов. Правовые возможности профсоюзов по защите и представительству социально-экономических интересов работников. | 23 | 6 | 5 | 12 | зачет |
| 6. Социальная политика государства. | 7 | 2 | 1 | 4 | зачет |
| 7. Социальное партнерство. Российская модель. | 9 | 3 | 2 | 4 | зачет |
| 8. Коллективный договор. | 9 | 3 | 2 | 4 | зачет |
| 9. Охрана труда. Основы законодательства. Права профсоюзов. | 23 | 6 | 5 | 12 | зачет |
| 10 Трудовые споры | 23 | 6 | 5 | 12 | зачет |
| 11. Менеджмент в профсоюзной организации. Финансовая работа. | 12 | 3 | 3 | 6 | зачет |
| 12. Организационно-кадровая работа. Делопроизводство. | 11 | 3 | 2 | 6 | зачет |
| 13. Мотивация профсоюзного членства. Технологии организации работы по вовлечению в профсоюз и созданию новых организаций профсоюза. | 13 | 4 | 3 | 6 | зачет |
| 14. Командообразование. | 12 | 4 | 2 | 6 | зачет |
| 15. Информационная политика профсоюзов. PR-технологии. Общественные коммуникации. | 25 | 8 | 5 | 12 | зачет |
| 16. Конфликтология. Межличностное общение. Технологии подготовки и ведения коллективных переговоров. | 25 | 8 | 5 | 12 | зачет |
| 17. Теория имиджа, личностные качества профлидера. | 11 | 3 | 2 | 6 | зачет |
| 18. Ораторское искусство. Публичное выступление. Самопрезентация. | 11 | 3 | 2 | 6 | зачет |
| Итоговый контроль (написание проекта) | 30 |  |  | 30 |  |
| Итоговый контроль (защита проекта) | 8 |  | 8 |  | ИА |
| ИТОГО: | 277 |  |  |  |  |

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ПРОГРАММЫ

**1. Понятие и основные функции профсоюза. Основные направления работы профсоюзной организации.**

Понятие термина «профсоюз». Контрольная, защитная и представительская функции профсоюзов. Работа по защите социально-трудовых прав и представительству интересов работников, по обеспечению занятости, достойной заработной платы всех категорий работников и благоприятных условий труда.

**2. Роль профсоюзов в обществе как социального института. Структура профсоюзов и их объединений.**

Производственный и территориальный принципы построения структуры профсоюзов. Понятия «первичная», «территориальная», «областная» профсоюзная организация. Количество и функции отраслевых и территориальных организаций. Общее понимание: роли профсоюзов в системе социального партнерства; работы трехсторонней комиссии.

**3. История профсоюзного движения. Возникновение рабочего движения. Российские профсоюзы: история и характерные черты современного этапа развития.**

Предпосылки возникновения профсоюзного движения за рубежом.

Особенности первых профсоюзов. Опыт зарубежных профсоюзов в борьбе за права трудящихся. Предпосылки и особенности возникновения профсоюзов в России. Этапы развития профсоюзного движения. Современный этап: уроки истории, характерные черты.

**4. Молодежная политика профсоюзов.**

Проблемы современной молодежи. Ключевые направления молодежной политики современной России. Концепция молодежной политики ФНПР. Молодежная политика Федерации профсоюзов Самарской области. Потребность и возможность молодежи в самореализации в профсоюзном движении.

Молодежные советы в структуре профсоюзных организаций. Функции молодежных советов профсоюзов. Социальное партнерство как механизм защиты интересов молодежи.

Групповой социально-психологический портрет молодого профсоюзного актива. Самоанализ молодых людей, решивших посвятить себя профсоюзной работе.

**5. Основы трудового законодательства РФ. Нормативно-правовая деятельность профсоюзов. Правовые возможности профсоюзов по защите и представительству социально-экономических интересов работников.**

Нормативно-правовая база деятельности профсоюзов, их органов и организаций. Основные законодательные акты, регулирующие деятельность профсоюзов. Статус и полномочия профсоюзных органов в Трудовом Кодексе и законах о профсоюзах. Участие профсоюзов в законотворческой деятельности.

Международные правовые стандарты в сфере труда. Трудовое законодательство. Роль профсоюзов в контроле над его исполнением.Понятие содержания Трудового Кодекса. Трудовой распорядок. Дисциплина труда. Особенности регулирования труда отдельных категорий работников. Трудовой спор. Порядок приема и увольнения работников. Рабочее время, время отдыха.

Правовые возможности профсоюзов по защите и представительству социально-трудовых интересов работников.

**6. Социальная политика государства.**

Теория социального государства. Признаки и функции социального государства. Социальное государство в современной экономике. Эффективность социального государства. Достоинства и недостатки социального государства. Модели социальных государств. Россия как социальное государство. Инструменты социальной политики. Государственные социальные программы. Государственные социальные стандарты. Концепция социального государства РФ.

**7. Социальное партнерство. Российская модель.**

История становления социального партнерства. Основные понятия, принципы, механизмы реализации социального партнерства в сфере труда.

**8. Коллективный договор.**

Особенности коллективного договора: цели и назначение. Правовые основы коллективного договора. Содержание коллективного договора. Молодежный раздел в коллективном договоре.

**9. Охрана труда. Основы законодательства. Права профсоюзов.**

Основные положения законодательства об охране труда и окружающей среды. Техническая инспекция труда профсоюзов, уполномоченные (доверенные) лица профессиональных союзов, комитеты (комиссии) по охране труда.

Опасные и вредные производственные факторы и меры защиты от них. Охрана труда женщин и молодежи. Ответственность за нарушения требований охраны труда и окружающей среды.

**10. Трудовые споры**

Понятие, причины и классификация трудовых споров. Принципы и сроки рассмотрения и разрешения трудовых споров. Нормативно-правовые акты, регулирующие порядок рассмотрения трудовых споров. Органы рассматривающие трудовые споры. Индивидуальные и коллективные трудовые споры. Досудебная стадия рассмотрения трудовых споров. Порядок рассмотрения и разрешения трудовых споров суде. Примирительные процедуры рассмотрения трудовых споров. Реализация права на забастовку. Ответственность за нарушение законодательства о коллективных трудовых споров.

**11. Менеджмент в профсоюзной организации. Финансовая работа.**

Общая характеристика и основные понятия управления организацией. Механизмы, позволяющие осуществить управление в профсоюзной организации. Продукты управления в профсоюзной организации: формальные и неформальные связи внутри организации и во внешней среде; позиция членов профсоюза (мотивация); позиция профсоюзных кадров и актива; создание и организация работы целевых групп; социальные инструменты (например, социальное партнерство, протестные акции, коллективные трудовые споры и т.п.). Финансовая работа в профсоюзной организации.

**12. Организационно-кадровая работа. Делопроизводство.**

Основные направления организационной работы: планирование, организация работы выборных органов, проведение собраний и конференций; учет членов профсоюза. Основы делопроизводства.

**13. Мотивация профсоюзного членства. Технологии организации работы по вовлечению в профсоюз и созданию новых организаций профсоюза.**

Понятия «потребности и мотивы». Психологические аспекты мотивации профсоюзного членства. Иерархия мотивов и ее связь с социально – экономической ситуацией в стране. Типы мотивации. Средства и способы создания, повышения и поддержания мотивации. Технологии вовлечения молодежи в профсоюз. Просветительская деятельность профсоюзов и профсоюзных лидеров как способ мотивирования профсоюзного членства. Роль агитационной наглядности и СМИ в повышении мотивации профсоюзного членства.

**14. Командообразование.**

Команда как группа высокого уровня развития. Факторы группового поведения. Аспекты деятельности рабочих групп. Роль руководителя в формировании команды. Подбор кандидатов в команду. Командные роли. Структурные методы командной работы. Техники стимуляцией креативности. Команда как самоуправляющееся социальное сообщество.

**15. Информационная политика профсоюзов. PR-технологии. Общественные коммуникации.**

Единая информационная политика профсоюзов. Современные коммуникационные системы. Гласность как один из основных принципов деятельности профсоюзов. Отражение в законе о профсоюзах прав на информацию.

Информационная, аналитическая и просветительская функции профлидера. Современные средства и способы получения, анализа и распространения информации. Информационный обмен и информационное воздействие. Участие профсоюзов в формировании информационного пространства. Роль информационной и просветительской работы профсоюза в повышении мотивации профсоюзного членства. Организация и проведение презентаций, пресс-конференций, круглых столов. Формирование общественного мнения о профсоюзах: агитплакаты, агитбригады. Профсоюзы в интернете.

**16. Конфликтология. Межличностное общение. Технологии подготовки и ведения коллективных переговоров.**

Социальная природа возникновения конфликтов. Структура конфликта и основные стадии его протекания. Внутриличностные и межличностные конфликты. Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Процесс разрешении конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации. Психологические принципы межличностного общения. Барьеры общения. Профсоюзная коммуникация. Манипуляции и вовлечения. Техника убеждения. Технологии ведения переговоров.

**17. Теория имиджа, личностные качества профлидера.**

Понятиеимиджа и лидерства. Основные аспекты лидерства. Формирование и развитие лидерских качеств. Имидж профсоюзного лидера. Понятие «компетентность» и его составляющие: знания, умения, опыт. Современные требования к уровню компетентности профсоюзных лидеров. Знания из различных областей, необходимые профлидеру для участия в законотворческой деятельности, для грамотной работы в правовом поле, для планирования и организации профсоюзной работы, для осуществления профсоюзного контроля. Систематизация знаний и их применение в практической деятельности профлидера.

**18. Ораторское искусство. Публичное выступление. Самопрезентация.**

Основы ораторского искусства. Психология публичного выступления. Развитие навыков самопрезентации. Подготовка к выступлению во время защиты аттестационного проекта.

**Литература:**

1. Бобкова О. В. Охрана труда и техника безопасности. Обеспечение прав работника. [lib.rus.ec](http://lib.rus.ec/#_blank)
2. [Бороздина Г.В. Психология делового общения](http://yandex.ru/clck/redir/AiuY0DBWFJ4ePaEse6rgeAjgs2pI3DW99KUdgowt9XtO8xHuNro5yTiZFW9avkdtDZ8iTSKa06hzkWi9Y_Ib8STD0yp_oHCLLSqVNZuNKdS8Qe5UoIJdmAkqmAvozXxFuCs105eM5ze6pn_qRu702ItzFtRW5ZNpp1cNSHOI93cEbOiSpnyPwPU3Z3__EKp9k0tqZILAIio?data=UlNrNmk5WktYejR0eWJFYk1LdmtxakxDWE8wRnJVVWMxTUJlVUxITWhWc2RMUzM3Zzlka3NiRmJMLTNtMTB6ejRpVGpIV3ZiRldyeVhESEVZVVJoVXVDY05fTlI5VzNkdTF4VEVSZ09Oa0tIT2p5OU9CYWRTbmo2VURkQTJPX3V4MjZERS1seTM3amJ5dXNfc1ZTN0xZXzJ3TktqVjgtanp2bER2Y2hVSU0wU2Jaanp1ZUdOdHJheXN0TGZETWloRFluUjNzN1I1UHZoZ2RlZkNMSC1HM2Y2QVBIYWRSc21qQWYxQ1R2Z2RTaDlmNzFZN1Y5MTVn&b64e=2&sign=ca451de3966985d23947142e273bca10&keyno=8&l10n=ru&i=3#_blank)
3. В помощь молодому профсоюзному лидеру. Самара, ФПСО, 2010
4. В.А.Заводчиков. [Из истории профсоюзного движения Самарской области (1905-1937 гг.)](http://www.biblus.ru/Default.aspx?book=85q0a4i0a9)
5. [Горшкова Е.Г., Бухаркова О.В.](http://www.koob.ru/buharkova/) Имидж лидера.
6. Закон «О социальном партнерстве в сфере труда на территории Самарской области» от 25.09.2012
7. Как работать со средствами массовой информации. Самара, 2008
8. [Козлов Н.И.](http://www.koob.ru/kozlov/) Семнадцать мгновений успеха: стратегии лидерства.
9. Материалы научно-практической конференции «Мотивация профсоюзного членства. Шанс есть?!» - СПб.: ЗУМЦ, 2011
10. Молодежная политика Федерации профсоюзов Самарской области. Самара, ФПСО, 2012
11. Новые подходы к мотивации профсоюзного членства. М.: Научный центр профсоюзов, 2010
12. Поль Л. Сопер. Основы искусства речи.
13. Председателям Молодежных советов (комиссий) при первичных профсоюзных организациях, Самара: НОУ «Учебный центр профсоюзов», 2007
14. Психология и этика делового общения: /Под ред. проф. В.Н. Лавриненко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005
15. Работа в профсоюзе? Это интересно!!! (некоторые советы и рекомендации молодому профсоюзному активисту), Самара, ФПСО, 2007
16. Симагин А.В. Зачем нужен профсоюз. СПб.: ЗУМЦ, 2005
17. Технология вовлечения в профсоюз. Хабаровск, 2008
18. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ
19. [Чернышев А.С.](http://www.koob.ru/chernishev/) Психологическая школа молодежных лидеров.
20. Шершуков А.В. Профсоюзная идеология. М., 2012